

GDPR, cookie e termini di servizio: il tuo eCommerce Shopify rispetta le normative?



Silvio Bompan

CONTENT MANAGER

iubenda.com

**Offriamo a oltre 60.000 clienti
in più di 100 Paesi soluzioni software
e assistenza diretta per il rispetto
degli obblighi di legge online**

**LA STAMPA** popolare
Banca Etica**HONDA**
The Power of Dreams**banzai****IL SECOLO XIX****Giallo Zafferano**
cucinate anche tu!**Studenti** **PromoQui**PIRELLA
MammaPIRELLA
donna **My personal trainer****Liquida****HARDWARE
UPGRADE****MOTORIONLINE****prodir****BB**
meteo

Che documenti e informazioni devo prevedere per essere in regola?

DOCUMENTI E INFORMAZIONI

- **Informazioni**

Nome/Ragione sociale, P.IVA, numero di iscrizione al REA, capitale versato, recapiti

- **Privacy Policy**

Per spiegare come tratti i dati personali degli utenti

- **Cookie Policy**

Per descrivere le tipologie di cookie in uso

- **Termini e Condizioni**

Per comunicare info quali modalità di pagamento, spedizione e consegna, garanzie, diritto di recesso etc. (vanno accettati **prima** di aver acquistato)

Documenti

TERMINI E CONDIZIONI (1 di 2)

- Caratteristiche principali del servizio
- Informazioni che identificano il nostro e-commerce e relativi contatti
- Modalità e condizioni di **pagamento, spedizione e consegna**
- **Garanzia** e servizi successivi alla vendita (se applicabili)
- Informativa sui diritti del consumatore, in particolare il **diritto di recesso** (se applicabile) e relativa modalità di esercizio
- Politiche di **rimborso**, sostituzione o sospensione del servizio
- Indicazioni sugli strumenti di risoluzione delle controversie (**ODR**)

	Con Termini e Condizioni	Senza Termini e Condizioni
Recesso	14 giorni	1 anno e 14 giorni
Informazioni su modalità e condizioni di pagamento, spedizione, consegna e garanzia	Presenti	Rischio di azioni risarcitorie e sanzioni da parte delle autorità
Spese di spedizione del reso	A carico dell'acquirente	A carico del venditore

Documenti

TERMINI E CONDIZIONI (2 di 2)

Oltre a quanto previsto dalla disciplina sulla tutela del consumatore, dobbiamo indicare anche:

- Norme che regolano le limitazioni di responsabilità per il gestore del sito
- Altre disposizioni che regolano le condizioni cui gli utenti devono attenersi nell'uso del sito (per evitare abusi)

GENERATORE DI TERMINI E CONDIZIONI

La soluzione per creare, gestire e tenere aggiornati termini e condizioni

- Ideale per e-commerce, marketplace, SaaS, app, blog e altro ancora
- Personalizzabile grazie ad oltre 100 clausole pre-configurate
- Disponibile in 8 lingue
- Redatto da un team legale internazionale
- Sempre aggiornato rispetto alle principali normative internazionali



Documenti

PRIVACY POLICY

- Devi descrivere i **dati personali raccolti** e le **finalità del trattamento** (ad esempio marketing, fini statistici etc.)
- Devi elencare i **servizi di terza parte** con cui verranno condivise queste informazioni (widget e integrazioni che usi nel tuo sito)
- Devi informare gli utenti sui **diritti** relativi ai propri dati
- Devi indicare l'identità del **titolare del trattamento**
- L'informativa deve essere **accessibile, comprensibile e aggiornata**

Documenti

COOKIE POLICY

- Se fai uso di cookie, devi predisporre una cookie policy
- Devi indicare **quali cookie utilizzi** (ad esempio tecnici, statistici, di profilazione etc.) e con **quali finalità**
- Devi elencare le categorie e le finalità dei cookie di terza parte che vengono installati

GENERATORE DI PRIVACY E COOKIE POLICY

La soluzione per creare, gestire e tenere aggiornate privacy e cookie policy

- Personalizzabile grazie a 1500 clausole pre-configurate
- Disponibile in 8 lingue
- Redatto da un team legale internazionale
- Conforme alle principali normative internazionali (GDPR, Direttiva ePrivacy, CCPA e LGPD)



**Quando devo prevedere
(anche) un cookie banner?**

Quando la cookie policy non basta

COOKIE BANNER

- Mostra un cookie banner alla prima visita di ogni utente
- **Blocca** preventivamente tutti i codici che installano cookie soggetti all'obbligo di consenso preventivo (ad esempio i cookie di profilazione)
- Rilasciali solo **dopo** che l'utente ha prestato il proprio consenso

Informativa

Noi e alcuni partner selezionati utilizziamo cookie o tecnologie simili come specificato nella [cookie policy](#).

Scopri di più e personalizza

Rifiuta

Accetta

COOKIE SOLUTION

**Sistema completo per cookie banner,
blocco preventivo e raccolta del consenso**

- Conforme a GDPR, Direttiva ePrivacy e CCPA
- Supporta il Transparency and Consent Framework 2.0 di IAB
- Plugin per Shopify in arrivo



GDPR e email marketing: come posso restare in contatto con i miei utenti?

Come restare in contatto con i tuoi utenti “SOFT SPAM” PER I GIÀ CLIENTI

- Solo servizi/prodotti analoghi a quelli già acquistati
- Devi specificarlo nella privacy policy
- Gli utenti possono disiscriversi in qualsiasi momento

Come restare in contatto con i tuoi utenti

NEWSLETTER

- Devi raccogliere un **consenso libero, specifico, informato e revocabile** da parte degli utenti
- Usa sempre **checkbox non spuntate** (così da acquisire il consenso tramite azioni chiare ed esplicite)
- Indica chiaramente le tue **finalità**
- Aggiungi un **link alla privacy policy**
- Devi poter **dimostrare il consenso in modo inequivocabile**

**Consenso libero, specifico,
informato e revocabile:
come si traduce in pratica?**

Il tuo account

Email

Password

- ☐ Ho letto, compreso e accettato la [privacy policy](#) e i [termini e condizioni](#) (obbligatorio)
- ☐ Sì, desidero ricevere offerte speciali ed essere informato su promozioni e novità (facoltativo)

Continua



Il tuo account

Email

Password

- ☐ Ho letto, compreso e accettato la [privacy policy](#) e i [termini e condizioni](#) (obbligatorio)
- ☒ Sì, desidero ricevere offerte speciali ed essere informato su promozioni e novità (facoltativo)

Continua



Il tuo account

Email

Password

- ☐ Ho letto, compreso e accettato la [privacy policy](#) e i [termini e condizioni](#) (obbligatorio)
- ☐ Sì, desidero ricevere offerte speciali ed essere informato su promozioni e novità (facoltativo)

Continua



Il tuo account

Email

Password

- ☐ Accetto i [termini e condizioni](#) e desidero ricevere notizie e aggiornamenti sui vostri prodotti tramite la newsletter

Continua





Ricevi questa email perché ti sei iscritto al sito sitoweb.it. [Modifica le tue preferenze](#) oppure [annulla l'iscrizione](#) per non ricevere più email da parte nostra.



Il mio account

Preferenze di comunicazione

- ☒ Voglio continuare a ricevere email relative a nuovi prodotti, servizi, offerte o suggerimenti di acquisto.

I tuoi interessi



**Come posso disporre di una prova
inequivocabile del consenso?**

GDPR e email marketing

PROVA DEL CONSENSO

- Da chi e quando è stato prestato il consenso
- Quali preferenze sono state espresse
- Informative legali o privacy in vigore quando è stato raccolto il consenso
- Quale form è stato compilato al momento del conferimento del consenso
- Eventuale revoca del consenso

CONSENT SOLUTION

La soluzione per adeguare i tuoi form al GDPR raccogliendo una prova del consenso

- Traccia, archivia, gestisci e recupera i consensi degli utenti
- Si integra con i tuoi moduli di raccolta dati
- Si sincronizza con i tuoi documenti legali
- Intuitiva dashboard per recuperare i consensi



SCONTO del 20%

iubenda.link/shopifyit

Valido sul primo acquisto di una o più delle nostre soluzioni
(Generatore di Termini e Condizioni, Generatore di Privacy e Cookie Policy,
Cookie Solution, Consent Solution e Internal Privacy Management)



iubenda.com

Aiuto: iubenda.com/it/help - info@iubenda.com