

Piani e costi di Shopify

Febbraio 2021



**Emilio
Lodigiani**



**Shopify Expert
Shopify Education Partner**

01

I costi di un eCommerce

STRATEGIA

ECommerce

Costi di gestione

- La gestione di un negozio (online) ha numerose voci di costi
- Possiamo raggrupparli **in breve** in costi per **servizi**, costi **finanziari**, costi di **prodotto e ordine**, costi delle **risorse umane**
- **Shopify** incide maggiormente sui primi due

Costi per servizi

Correlati a Shopify	Generali
Abbonamento a Shopify (Shopify è un fornitore di servizio)	Abbonamento a servizi terzi (es. Shippy Pro, Feedaty)
Abbonamento alle app Shopify se a pagamento (es. Manager Fattura Elettronica)	Costi generali di gestione (affitto, forniture elettriche e telefoniche, commercialista, etc.)
Mantenimento di connettori e applicazioni private	...

Costi finanziari

Correlati a Shopify	Generali
Commissione sul fatturato da versare a Shopify	Costi bancari di pagamento con carta (es. PayPal)
Costi di Shopify Payments	Altro dipendente dal business, ad esempio capitale immobilizzato (magazzino)

Comprendiamo l'abbonamento



Shopify ha 5 piani di abbonamento

- Shopify **Lite** [0]
- **Basic** Shopify [1]
- **Shopify** [2]
- **Advanced** Shopify [3]
- Shopify **Plus** [4]

Shopify Plus [4]

- Di Shopify Plus [4] si parla nella presentazione successiva
- Anticipiamo solo che è la soluzione enterprise per negozi più grandi

Shopify Lite [0]

- Soluzione senza sito web (senza negozio pubblico) con **solo il checkout**
- Accesso alle funzioni del **pannello amministrativo**
- **Si collega al mio blog** esistente
- **9 \$/mese**
- <https://it.shopify.com/lite>

02

I piani di abbonamento standard di Shopify

STRATEGIA

ECOMMERCE

Piano Basic Shopify [1]

- Costo di abbonamento: **29\$/m**
- Commissione sul fatturato a Shopify: **2%**
(solo se non si usa Shopify Payments)
- Costi bancari di pagamento se si usa Shopify Payments: **1,9% + 0,25 €**
(tranne carte “particolari”)

Piano Shopify [2]

- Costo di abbonamento: **79\$/m**
- Commissione sul fatturato a Shopify: **1%**
(solo se non si usa Shopify Payments)
- Costi bancari di pagamento se si usa Shopify Payments: **1,8% + 0,25 €**
(tranne carte “particolari”)

Piano Advanced Shopify [3]

- Costo di abbonamento: **299\$/m**
- Commissione sul fatturato a Shopify: **0,5%**
(solo se non si usa Shopify Payments)
- Costi bancari di pagamento se si usa Shopify Payments: **1,6% + 0,25 €**
(tranne carte “particolari”)

Considerando solo i costi

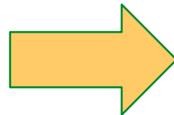
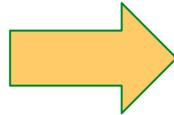
	Basic Shopify [1]	Shopify [2]	Advanced Shopify [3]
Abbonamento	29 \$	79 \$	299 \$
Commissione (tranne Shop. Paym.)	2%	1%	0,5%
Costi Shop. Paym.	1,9% + 0,25 €	1,8% + 0,25 €	1,6% + 0,25 €

**Quale piano mi conviene
considerando i costi?**

Se non usiamo Shopify Payments

- A parte dobbiamo pagare il gateway

1 USD = 0,83 EUR



Fatturato mensile	Basic	Shopify	Advanced
€ 0	€ 24	€ 66	€ 248
€ 100	€ 26	€ 67	€ 249
€ 1.000	€ 44	€ 76	€ 253
€ 2.000	€ 64	€ 86	€ 258
€ 3.000	€ 84	€ 96	€ 263
€ 4.000	€ 104	€ 106	€ 268
€ 4.150	€ 107	€ 107	€ 269
€ 5.000	€ 124	€ 116	€ 273
€ 10.000	€ 224	€ 166	€ 298
€ 20.000	€ 424	€ 266	€ 348
€ 30.000	€ 624	€ 366	€ 398
€ 40.000	€ 824	€ 466	€ 448
€ 36.500	€ 754	€ 431	€ 431
€ 50.000	€ 1.024	€ 566	€ 498
€ 60.000	€ 1.224	€ 666	€ 548
€ 70.000	€ 1.424	€ 766	€ 598
€ 80.000	€ 1.624	€ 866	€ 648
€ 90.000	€ 1.824	€ 966	€ 698
€ 100.000	€ 2.024	€ 1.066	€ 748

Se invece usiamo solo Shopify Payments

- **Non paghiamo la commissione** del 2% o 1% o 0,5%
- Paghiamo solo lo poco più della **commissione bancaria** di Stripe ma non paghiamo i costi di altri gateway
- Per il calcolo bisogna applicare una **formula**

$$W \propto p^2 \left(\frac{d\vartheta}{dt} \right)^2 = p^2 \omega_0^2 = p^2 \left(\frac{\beta c}{R} \right)^2$$

$$W = \frac{2}{3} \left(\frac{e^2}{4\pi\epsilon_0 c^3 m_e^2} \gamma^2 \right) p^2 c^2 \frac{\beta^2}{R^2} = \frac{2}{3} \left(\frac{e^2}{4\pi\epsilon_0 c^3 m_e^2} \gamma^2 \right) \beta^2 E^2 \frac{\beta^2}{R^2} =$$

$$\frac{2}{3} \frac{e^2}{4\pi\epsilon_0} \gamma^2 \frac{E^2}{c^4 m_e^2} c \frac{\beta^4}{R^2} = \frac{2}{3} \cdot \frac{e^2}{4\pi\epsilon_0} \gamma^4 c \frac{\beta^4}{R^2} = \frac{2}{3} \cdot \frac{e^2}{4\pi\epsilon_0} c \frac{\beta^4}{R^2} \left(\frac{E}{m_e c^2} \right)^4$$

(scherzo)

Se usiamo solo Shopify Payments

- Sopra 45.000 €/m Shopify Basic [1] -> Shopify [2]
- Sopra 92.000€/m Shopify[2] -> Advanced Shopify [3]

	Basic Shopify	Shopify	Advanced Shopify	oltre a fisso
Shopify Payments	1,90%	1,80%	1,60%	€ 0,25
Stripe	1,40%	1,40%	1,40%	€ 0,25
Differenza	0,50%	0,40%	0,20%	

Sconti sui piani

- Se ci si iscrive per uno, due o tre anni ci sono sconti sul canone
- Se si aprono **più store separati** per esigenze di **localizzazione** e il primo ha il piano Shopify [2] o Advanced Shopify [3], quelli successivi pagano il piano Basic Shopify [1]

**Quale piano mi conviene
considerando le funzionalità?**

Scegliere in base alle funzionalità

- La convenienza dei costi in base al fatturato **non è l'unico motivo** per scegliere un piano
- Prendiamo in considerazione anche **le funzionalità**
- Possiamo scegliere un piano in base a **cosa ci serve**

	Basic Shopify Tutto quello che ti serve per lanciare il tuo nuovo negozio	Shopify Porta il tuo negozio al livello successivo	Advanced Shopify Tutte le funzioni più avanzate per ingrandire il tuo business
Costo mensile	USD \$ 29 /mese	USD \$ 79 /mese	USD \$ 299 /mese
FUNZIONI			
Negozio online Include un sito web di ecommerce con un blog.	✓	✓	✓
Prodotti illimitati	✓	✓	✓
Numero di account staff Membri dello staff con accesso al pannello di controllo Shopify e Shopify POS.	2	5	15
Assistenza 24/7 in inglese	✓	✓	✓
Canali di vendita Vendi sui marketplace e sui social media. La disponibilità dei canali di vendita può variare a seconda del paese.	✓	✓	✓

	Basic Shopify Tutto quello che ti serve per lanciare il tuo nuovo negozio	Shopify Porta il tuo negozio al livello successivo	Advanced Shopify Tutte le funzioni più avanzate per ingrandire il tuo business
Costo mensile	USD \$ 29 /mese	USD \$ 79 /mese	USD \$ 299 /mese
Creazione manuale ordini	✓	✓	✓
Codici sconto	✓	✓	✓
Certificato SSL gratuito	✓	✓	✓
Recupero carrelli abbandonati	✓	✓	✓
Buoni regalo	✓ 😊	✓	✓
Reportistica	-	✓	✓
Reportistica avanzata	-	-	✓
Tariffe di spedizione calcolate da terze parti Mostra tariffe calcolate tramite altre app per le spedizioni in fase di check-out.	-	-	✓

	Basic Shopify Tutto quello che ti serve per lanciare il tuo nuovo negozio	Shopify Porta il tuo negozio al livello successivo	Advanced Shopify Tutte le funzioni più avanzate per ingrandire il tuo business
Costo mensile	USD \$ 29 /mese	USD \$ 79 /mese	USD \$ 299 /mese
SHOPIFY PAYMENTS			
Analisi frode	✓	✓	✓
Commissioni sui pagamenti effettuati online con carte di credito europee	1,9% + 0,25 €	1,8% + 0,25 €	1,6% + 0,25 €
Commissioni sui pagamenti effettuati online con carte di credito internazionali/Amex	3,6% + 0,25 €	3,4% + 0,25 €	3,2% + 0,25 €
Tariffe Bancontact	1,9% + 0,25 €	1,8% + 0,25 €	1,6% + 0,25 €
Tariffe iDEAL	1,9% + 0,25 €	1,8% + 0,25 €	1,6% + 0,25 €
Commissioni aggiuntive con tutti i gestori di pagamenti diversi da Shopify Payments	2,0%	1,0%	0,5%

	Basic Shopify Tutto quello che ti serve per lanciare il tuo nuovo negozio	Shopify Porta il tuo negozio al livello successivo	Advanced Shopify Tutte le funzioni più avanzate per ingrandire il tuo business
Costo mensile	USD \$ 29 /mese	USD \$ 79 /mese	USD \$ 299 /mese
<u>VENDITA GLOBALE</u>			
Vendi in 133 valute	✓	✓	✓
Tassi di cambio manuali Controlla i prezzi per gli acquirenti internazionali con un tasso di cambio fisso.	-	✓	✓
Vendi in più lingue	-	fino a 2	fino a 5
Domini internazionali Imposta domini specifici per paese per l'ottimizzazione SEO a livello internazionale	-	✓	✓

Multilingua

- Sempre disponibile con app di terze parti che traducono “on page”
- Disponibile **nativamente** dal piano Shopify [2]
- <https://help.shopify.com/it/manual/cross-border/multilingual-online-store>

Nota

Se utilizzi il piano Basic Shopify, non puoi attivare la funzionalità di vendere in più lingue, ma puoi comunque tradurre il tuo sito utilizzando delle app di terzi.

- Se sei un merchant Shopify, puoi tradurre fino a due lingue.
- Se sei un merchant Advanced Shopify, puoi tradurre fino a cinque lingue.
- Se sei un merchant Shopify Plus, puoi tradurre il tuo negozio in 20 lingue.

Multilingua nativo, cioè:

- Traduzione dei prodotti in checkout
- Miglioramento SEO e velocità
- Traduzione documenti legali in checkout
- Dal piano Shopify [2]
- Dai test effettuati sembra funzionare anche con il piano Basic Shopify [1]

Test e funzionalità



https://youtu.be/P_ihQLtT1kY

Calcolo spese di spedizione custom

- Molto caro ai **marketplace** o a chi vende oggetti ingombranti
- Calcolo **tariffe di spedizione custom nel checkout**
- Disponibile solo su **Advanced Shopify** [3] o su **Shopify** [2] con pagamento **annuale**
- Vanno considerati anche i **costi di una app** che calcola i costi custom
- Riferimenti tecnici:

<https://shopify.dev/docs/admin-api/rest/reference/shipping-and-fulfillment/carrierservice>

03

Tiriamo le somme

STRATEGIA

ECOMMERCE

Costi relativi a Shopify

- Abbonamento
- Commissione sul fatturato oppure sui pagamenti
- Nessun costo di manutenzione
- Nessun costo di infrastruttura (server, cdn, etc.)

Costi relativi alle app

- Le app offrono **servizi integrativi** per adeguarsi al singolo caso
- Consideriamo un **costo per le app** analogo a quello dell'abbonamento
- Un negozio attivo che lavora facilmente spende almeno 100€/m per le app
- **Le app sono più economiche** di un pagamento *upfront* per creare un sistema proprietario

Costi relativi a servizi terzi

- Possono esserci servizi esterni che in Shopify hanno una app gratuita, ma richiedono un abbonamento esterno
- Es: gestione delle spedizioni e dei resi, recensioni certificate, etc.

Quale piano scegliere

- Dipende dal **volume di vendite** e da **cosa mi serve**
- In generale
 - **Basic Shopify** [1] è per i negozi in partenza, senza grossi volumi di vendite, che stanno ancora testando
 - **Shopify** [2] è per i negozi avviati
 - **Advanced Shopify** [3] è per i negozi che hanno raggiunto certi volumi e che hanno bisogno di qualcosa in più

03

Next steps

STRATEGIA

ECOMMERCE

News e risorse

- it.shopify.com/blog
- strategia-ecommerce.it



Aggiornamenti Shopify

Come aumentare le conversioni del vostro negozio con il check-out veloce di Shop Pay

di Matteo Moroni · 17 gen 2021



Ispirazione

L'ingegnosità come risposta ai momenti di stallo: guida per imprenditori

di Matteo Moroni · 14 gen 2021



Cosa vendere online

Cosa vendere online: 12 prodotti di tendenza nel 2021

di Matteo Moroni · 12 gen 2021



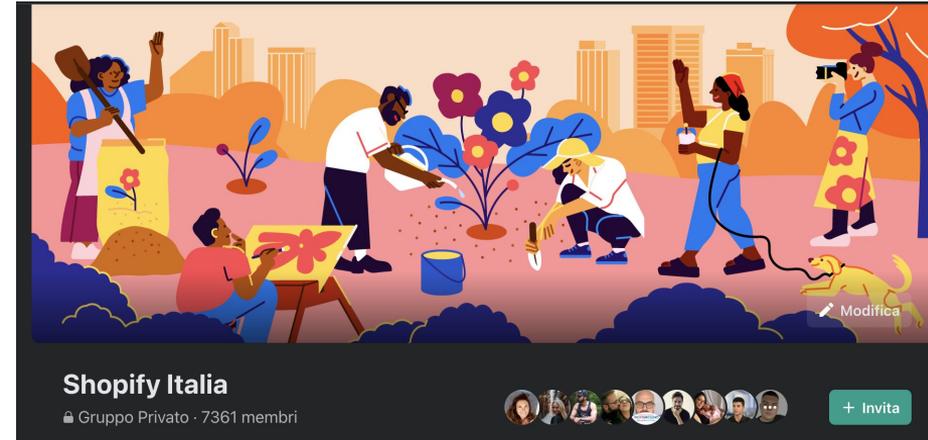
Aggiornamenti Shopify

Le novità di Shopify in Italia a gennaio

di Matteo Moroni · 10 gen 2021

Gruppo Facebook

- <https://www.facebook.com/groups/ShopifyItalia/>



Approfondimenti

- Canale YouTube Strategia eCommerce
<https://youtube.com/c/StrategiaeCommerce>
- *How-to* con Shopify e approfondimenti
- Iscrivetevi per restare aggiornati!



Podcast

- Su tutti i canali
- Spotify: <https://open.spotify.com/show/7r3A1c5xN2ZU6DTsoXfwzT>
- <https://podcast.strategia-ecommerce.it/>



Spotify

Home
Search
Your Library

PLAYLISTS
+ Create Playlist
Liked Songs

SIGN UP LOG IN

STRATEGIA ECOMMERCE
con Emilio Lodigiani
PODCAST
Strategia eCommerce
Emilio Lodigiani

▶ FOLLOW

All Episodes

Merchant of Records: cos'è e come funziona
-- I nostri corsi online <https://corsi.strategia-ecommerce.it> Ascolta il podcast su Spotify <https://open.spotify.com/show/7r3A1c5xN2ZU6DTsoXfwzT> Info e news ecommerce...

Sep 8 · 5 min

About
Gestire un eCommerce non è un gioco da ragazzi, e richiede conoscenze di digital marketing, gestione del negozio, strategia di vendita e tanto altro. Strategia eCommerce off... [see more](#)

Grazie!

