

FRANCESCA FRASCONI



Responsabile Customer Care in Sintra Digital Business

> Ciò che mi stimola ogni giorno è tradurre parole in azioni, cercando la soluzione più adeguata a nuove situazioni

Mi piace leggere e stare all'aria aperta

IACOPO PECCHI



Responsabile Ecommerce in Sintra Digital Business

Ciò che mi stimola ogni giorno è sapere che molto attorno a noi sta cambiando e che c'è tanto da imparare e trasmettere alle aziende.

Contatti:

Email: i.pecchi@sintraconsulting.eu

Linkedin: https://www.linkedin.com/in/iacopopecchi/

COSA HANNO IN COMUNE



VAGAMOUR

Settore health & beauty



GIOCHI PREZIOSI

Settore Toys



BUDWEISER

Settore Food & Beverage



COSA POSSIAMO FARE CON SHOPIFY PLUS?

Shopify Plus è una soluzione veramente smart, tecnologicamente all'avanguardia, facile da usare e con un sacco di soluzioni già pronte, per supportare la crescita delle necessità di un business che si evolve online.





Cosa è?

- Versione Enterprise di Shopify
- E' uguale a Shopify ma con alcune funzionalità aggiuntive



A chi si rivolge?

- Per aziende medie o grandi
- Aziende o startup che vogliono scalare e raggiungere obiettivi di fatturato superiori a
 - 1.5 Milioni di euro online
- Aziende che vendono in più mercati/paesi
- Aziende che hanno alcune esigenze **specifiche** in termini di funzionalità





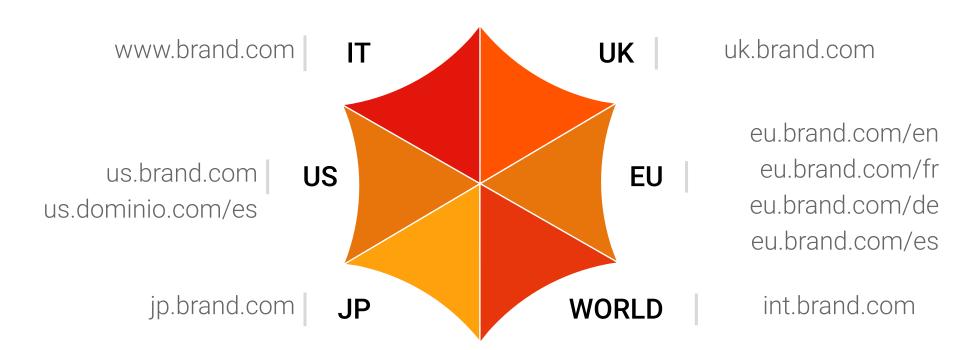
MULTISITE

Gestisci fino a 10 Stores cloni, che soddisfino le logiche dei mercati internazionali in cui vendi.

Quali opzioni?

- dominio
- lingua
- valuta
- listino prezzi
- visibilità prodotti

ESEMPIO DI CONFIGURAZIONE MULTI MERCATO



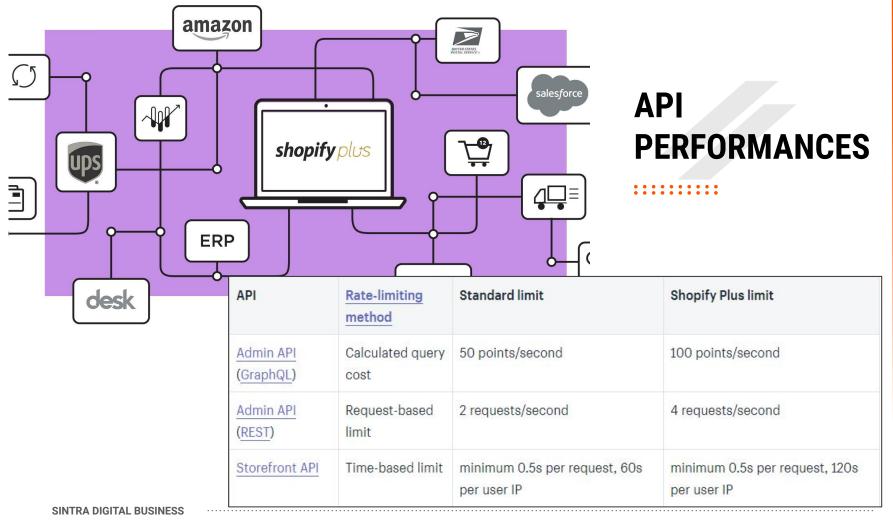


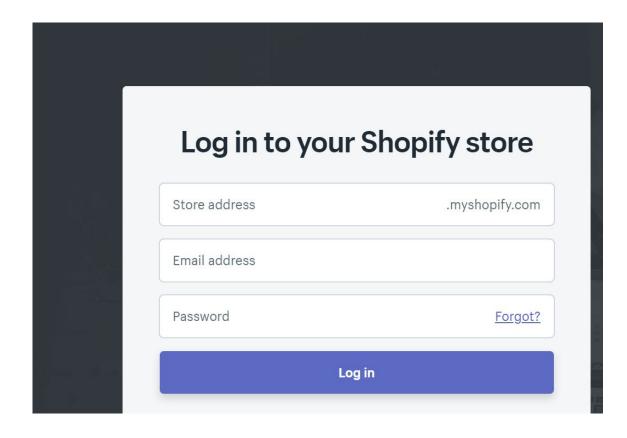
STAFF DEDICATO

Shopify assegna

- 1 Launch Manager
- 1 Success Manager

che può essere contattato per problematiche comuni (non bug), novità e consigli.

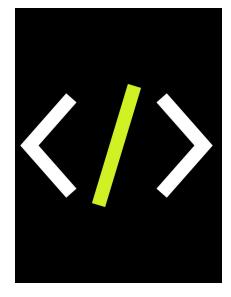




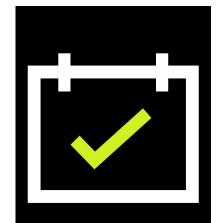
STAFF ACCOUNT

Possibilità di creare account staff/amministrazione illimitati.

- Owners
- Store managers
- Marketing
- Devs
- Customer care
- Fiscal & Tax





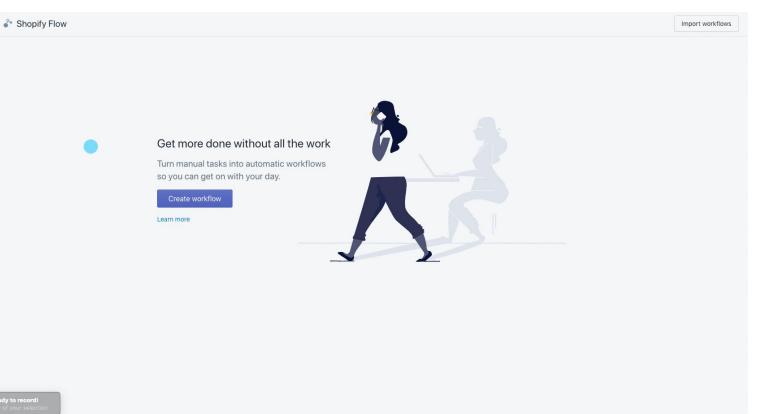


APP DEDICATE

Shopify Plus ti dà accesso a oltre 1500 app avanzate, create professionalmente e progettate per attività in forte crescita.

Possono essere usati solo dai commercianti Shopify Plus App come:

- Launchpad
- Flow
- Scripts
- Bulk Account Inviter
- Transporter



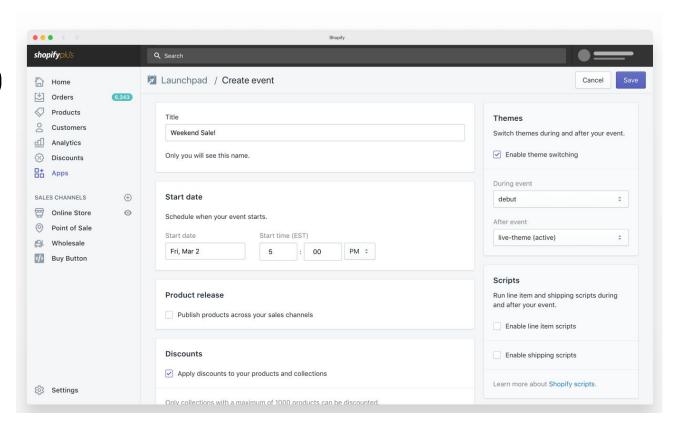


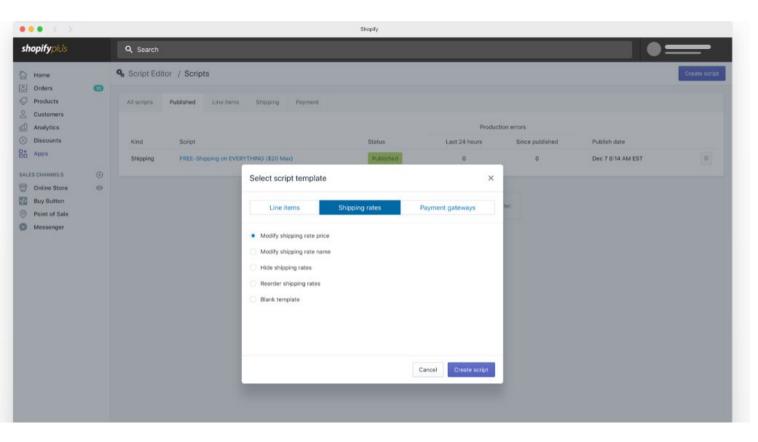
Personalizza i tuoi flussi di lavoro: automatizza la gestione del tuo store e le operazioni ripetitive

Frodi, Inventario, Ordini, Clienti, Loyalty, Prodotti, Email, Messaggi

>> LAUNCHPAD

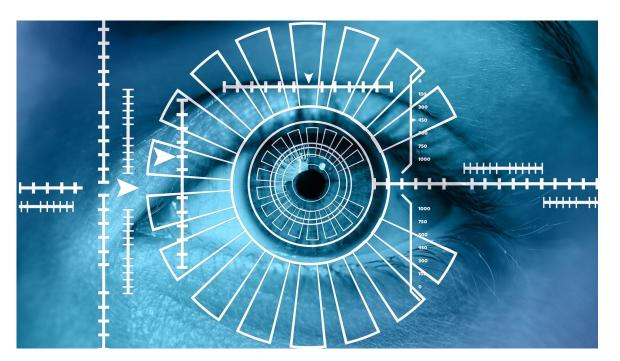
Pianifica, coordina ed esegui eventi, come vendite, riduzioni di prodotti e rimanenze di magazzino





SCRIPT EDITOR

Personalizza automaticamente prezzi, promozioni, spedizioni o opzioni di pagamento come "Paga uno, prendi due" e spedizioni gratuite.



MULTIPASS (single sign on)

Le grandi azienda hanno una CIAM (customer identity access management provider) che identifica il clienti tra più piattaforme (e gestisce i dati email/password, ecc..).

Con multipass Shopify PLUS si può integrare a CIAM esterni.



AVALARA (tasse worldwide)

Semplifica la **riscossione e il deposito delle imposte**.

Avalara è un software fiscale automatizzato che ti **fornisce i tassi d'imposta in tempo reale** per le transazioni negli Stati Uniti, nell'UE e in tutto il mondo.

Avalara si assicura che la tua tassa sia calcolata in base alle regole fiscali aggiornate, quindi non devi calcolare tu le tasse del tuo negozio.



B2B (Wholesale)

Shopify PLUS ha integrato il canale Wholesale che permette di avere uno store (non modificabile) dedicato ai clienti business (ad invito) con pricing list dedicati.

Pro: pronto all'uso

Contro: non è modificabile

| | Basic Shopify Tutto quello che ti serve per lanciare il tuo nuovo negozio | Shopify Porta il tuo negozio al livello successivo | Advanced Shopify Tutte le funzioni più avanzate per ingrandire il tuo business |
|--|---|--|--|
| Costo mensile | USD \$ 29 /mese | USD \$ 79 /mese | USD \$ 299 /mese |
| SHOPIFY PAYMENTS | | | |
| Analisi frode | ~ | ~ | ~ |
| Commissioni sui pagamenti effettuati online con carte di credito europee | 1,9% + 0,25 € | 1,8% + 0,25 € | 1,6% + 0,25 € |
| Commissioni sui pagamenti effettuati online con carte di credito internazionali/Amex | 3,6% + 0,25 € | 3,4% + 0,25 € | 3,2% + 0,25 € |
| Tariffe Bancontact | 1,9% + 0,25 € | 1,8% + 0,25 € | 1,6% + 0,25 € |
| Tariffe iDEAL | 1,9% + 0,25 € | 1,8% + 0,25 € | 1,6% + 0,25 € |
| Commissioni aggiuntive con tutti i gestori di pagamenti diversi da Shopify Payments | 2,0% | 1,0% | 0,5% |
| VENDITA GLOBALE | | | |
| Vendi in 133 valute | ~ | ✓ | ~ |
| Tassi di cambio manuali Controlla i prezzi per gli acquirenti internazionali con un tasso di cambio fisso. | - | ~ | ~ |
| Vendi in più lingue | - | fino a 2 | fino a 5 |

PRICING (vantaggioso sopra 1.5 Milioni anno)

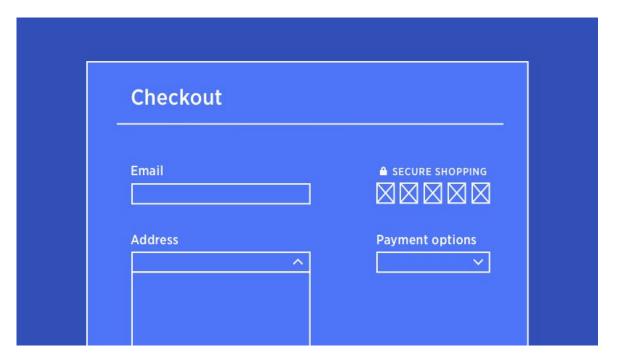
4) Quanto costa Shopify PLUS?

- Esiste un costo di licenza Shopify PLUS: \$2000/mese - €1700/mese
- Esiste un costo per le Apps
 circa € 100 per istanza/clone
- Esiste una percentuale sul venduto? Si, se il fatturato supera i 9,8
 Milioni di dollari/anno

0,25% anno, con una fee minima di \$2000 al mese.

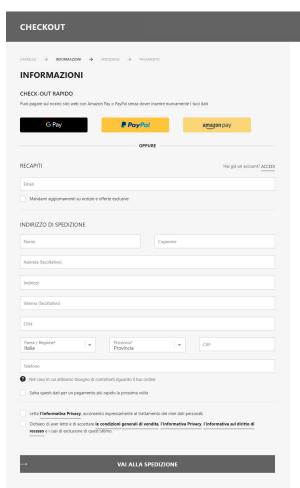
Esempio: se si fattura 1 milione di \$ al mese la fee mensile sale a \$2500/mese. Formula: (Fatturato / 100) * 0,25

- Esiste la fee sui pagamenti digitali e varia a seconda del metodo di pagamento
 - Shopify Payments 1.4%+0.25
 - Commissioni aggiuntive con servizi di pagamento diversi da Shopify Payments +0,15%
 - LINK: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rampB3TUjbw7PpXEC2NaDzEaWFAUjFDnynYu3kFGU3Q/editaroja=0



CHECKOUT

Possibilità di abilitare il file checkout.liquid che permette la modifica del checkout di Shopify.

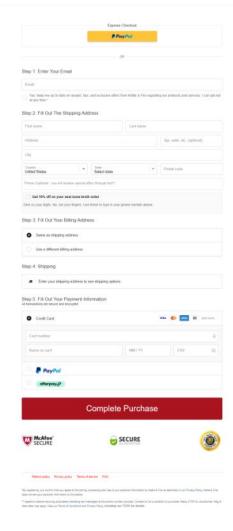


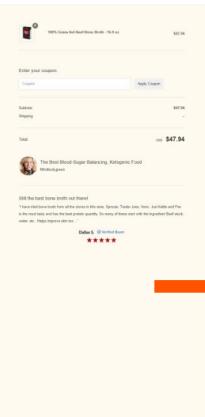
? HAI BISOGNO DI AIUTO?

COMPLETA PERSONALIZZAZIONE

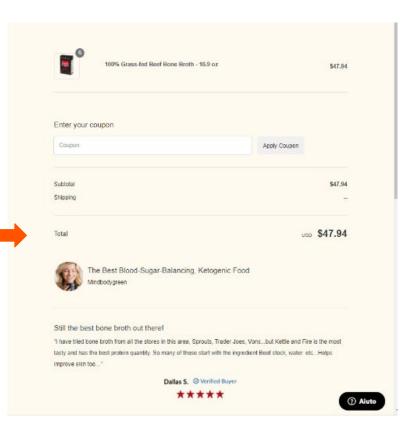
Rendi la tua piattaforma esclusiva e personalizzarla a tuo piacimento.

La funzione di personalizzazione più importante disponibile per i commercianti Shopify Plus riguarda il checkout.

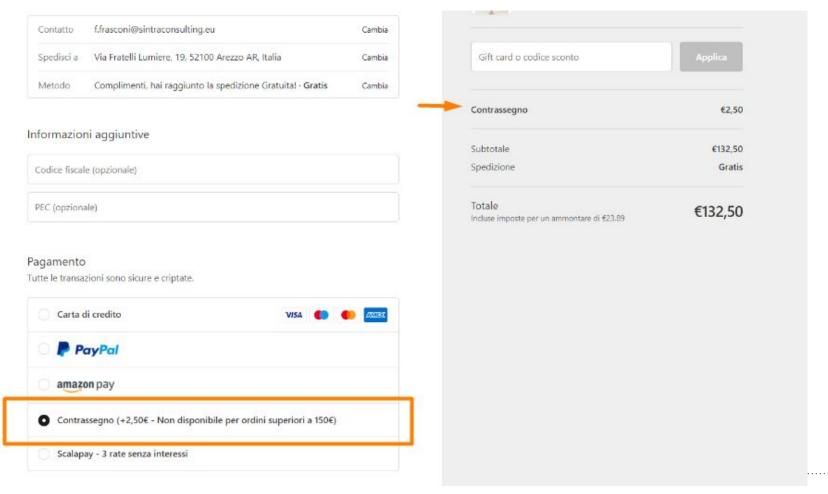




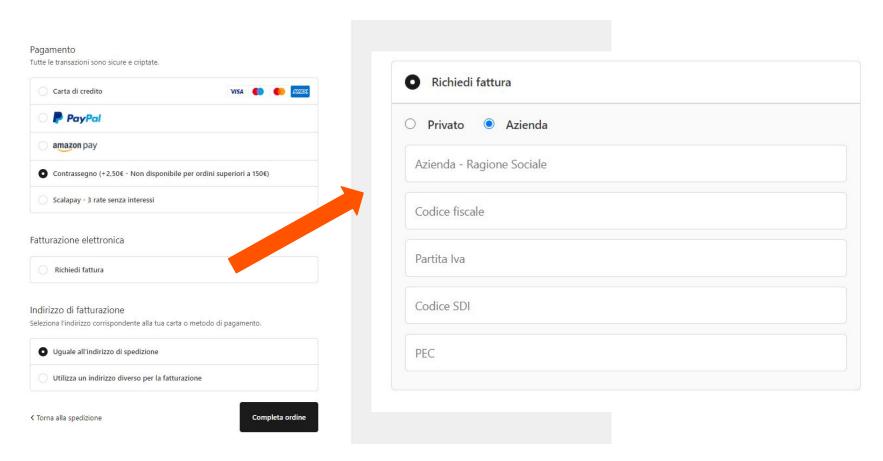
Aggiungi le Recensioni nel Checkout



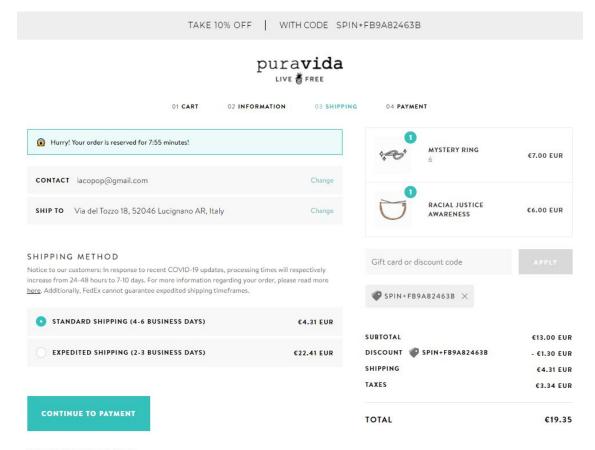
Aggiungi un extra fee per il Contrassegno



Richiedi i dati di Fatturazione ai tuoi clienti



Coupon e prenotazione dei prodotti in checkout



RETURN TO INFORMATION

Alcuni brands che utilizzano Shopify PLUS

Making Commerce Better For Everyone

The New York Times



BULOVA



KYLIE

purple

chubbies

UNTUCKit



peepers



GYMSHARK



REBECCA MINKOFF



Nestle



Unilever





The **Economist**



























Grazie

Keep in touch!

www.sintraconsulting.it

Email: i.pecchi@sintraconsulting.eu

Linkedin: https://www.linkedin.com/in/iacopopecchi/