

Come gestire un problema



Qual è il problema? Qual è la preoccupazione?

Identificare il problema con precisione, e capire cosa ci fa preoccupare.

Qual è la causa del problema?

Trovare la causa o supporre quale secondo te è la causa. Cosa credi che generi questo problema?

Trova le possibili soluzioni

Quali sono i possibili modi per risolvere questo problema? In mancanza di dati accontentati di un brainstorming. Devono essere almeno due.

Scegli una soluzione

Delle soluzioni trovate scegline una da provare. Scegli quella che secondo te è più positiva per il cliente e per noi.